Nguyễn Đình Lộc

TP. Hồ Chí Minh • nguyendinhloc405@gmail.com • linkedin.com/in/locng2601 • locng.online

TÓM TẮT

Sinh viên năm cuối chuyên ngành Kinh doanh quốc tế, có ba năm làm vận hành phân phối nhạc số và chăm sóc khách hàng, cùng một kỳ thực tập phát triển kinh doanh tại MSB. Tôi muốn theo đuổi mảng vận hành kinh doanh (Business Operations), đồng thời sẵn sàng thử sức ở ngành mới và học hỏi từ những người đi trước. Có thể làm toàn thời gian; việc ở startup do hai đồng sáng lập đảm nhận trong giờ hành chính.

HỌC VẤN

Trường Đại học Mở TP. Hồ Chí Minh — TP. Hồ Chí Minh
Cử nhân Quản trị kinh doanh, chuyên ngành Kinh doanh quốc tế — 2023 – dự kiến 2027

- Môn học liên quan: Vận tải và bảo hiểm; tự tìm hiểu thêm về logistics.
- Giải thưởng cho nghiên cứu về hành vi mua sắm sản phẩm xanh (xem mục Nghiên cứu): Giải Khuyến khích, Giải thưởng Khoa học và Công nghệ dành cho sinh viên của Bộ Giáo dục và Đào tạo (2025), kèm Giấy khen của Quỹ VIFOTEC; Giải Nhì "Sinh viên Nghiên cứu Khoa học" Trường Đại học Mở TP.HCM, lĩnh vực Khoa học Hành vi (2024–2025).

KINH NGHIỆM

Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB), Trung tâm Tín dụng Bán lẻ — TP. Hồ Chí Minh
Thực tập sinh Phát triển kinh doanh, Trưởng nhóm — 11/2025 – 12/2025

- Được nhóm 5 thực tập sinh bầu làm trưởng nhóm, là đầu mối nhận việc từ các anh chị MSB; cả nhóm mở hơn 600 tài khoản thanh toán, riêng tôi mở hơn 140.
- Thuộc team đứng đầu 9 team của MSB về số tài khoản thanh toán mở mới, theo bảng lũy kế tháng 11/2025; đơn vị xếp thứ 3 trên 5.
- Được bản tin nội bộ MSB giới thiệu là một trong ba gương mặt đại diện cho các Lending Hub hai miền về thu hút khách hàng mới dùng MSB Digital Bank trong tháng.
- Tư vấn tài khoản và thẻ cho khách hàng mới, kiểm tra và chuẩn bị hồ sơ tín dụng cá nhân; được đào tạo về thẩm định tín dụng bán lẻ (lịch sử tín dụng CIC, chỉ số DTI, phân loại nhóm nợ) và đồng viết báo cáo thực tập về cho vay cá nhân và quản trị rủi ro tín dụng.

Spilix (spilix.co) — TP. Hồ Chí Minh
Đồng sáng lập, Vận hành & Chăm sóc khách hàng — 2026 – nay

- Cùng hai đồng sáng lập HyperPulse xây dựng Spilix; bắt đầu phát triển website từ đầu năm 2026 và chính thức vận hành từ tháng 9/2026. Nền tảng hiện xử lý hàng trăm yêu cầu hỗ trợ và lượt duyệt bản phát hành mỗi ngày.
- Tự phát triển ba phiên bản đầu của website bằng Next.js và Node.js. Hiện phụ trách dữ liệu của nền tảng: xử lý bằng SQL, phân tích doanh thu bằng Power BI.
- Quản lý quy trình chăm sóc khách hàng và soạn bộ mẫu trả lời cho chat, email; duy trì quy tắc metadata và tiêu chí duyệt hoặc từ chối bản phát hành.
- Soạn tin nhắn mời người dùng hết hạn dùng thử nâng cấp gói. Làm việc với nghệ sĩ Đông Nam Á bằng tiếng Anh, dùng thêm công cụ dịch khi trao đổi bằng tiếng Indonesia, Thái và Mã Lai.
- Tiếp nhận phàn nàn về hệ thống và quy trình: cùng khách hàng làm rõ vấn đề, giải thích nhẹ nhàng và hướng dẫn lại nếu khách thao tác sai, ưu tiên khắc phục ngay nếu lỗi thuộc về phía mình.

HyperPulse International Co., Ltd. (hyperpulse.group) — Làm từ xa
Đồng sáng lập, Vận hành phân phối nhạc số — 10/2023 – nay

- Quản lý metadata, giấy phép và dữ liệu phát hành cho nhạc được phân phối lên hơn 50 nền tảng toàn cầu; kiểm tra tiêu đề, danh tính nghệ sĩ và quyền sử dụng trước khi phát hành. Phụ trách vài chục khách hàng đặc biệt, tức những khách có số lượng bản phát hành rất lớn như các nghệ sĩ, trong đó có Nguyễn Tri Thức (thí sinh đạt top tại Vietnam Idol).
- Xử lý sai lệch khi phân phối, yêu cầu chỉnh sửa, yêu cầu hỗ trợ và sự cố bản quyền; hỗ trợ gắn hồ sơ nghệ sĩ (artist mapping), YouTube Official Artist Channel và các yêu cầu Content ID.
- Thay mặt công ty dự All That Matters tại Singapore (2025) với tư cách đại biểu; tham dự AWS Cloud Day Vietnam và AI Builders on AWS.

NGHIÊN CỨU

Green purchase behavior of students in Ho Chi Minh City, Vietnam — Đăng tháng 8/2025
Đồng tác giả (một trong 6 tác giả), Tạp chí Khoa học Đại học Mở TP.HCM – Kinh tế và Quản trị kinh doanh, 16(4), 60–78. DOI: 10.46223/HCMCOUJS.econ.en.16.4.3982.2026

- Phụ trách dữ liệu: lọc và xử lý 305 phiếu khảo sát, hoàn thiện bộ dữ liệu cuối cho phân tích mô hình cấu trúc tuyến tính (SEM); hỗ trợ rà soát và sửa các chỗ sai ở phần lý thuyết và kết quả.

Đồng tác giả bài báo thứ hai (một trong 6 tác giả): "Vietnamese young consumers' green purchase behavior: Does green trust matter?", *Tạp chí Nghiên cứu Tài chính – Marketing*, 15(8), tháng 11/2024.

KỸ NĂNG

Kinh doanh & Vận hành: Vận hành, chăm sóc khách hàng, hỗ trợ kinh doanh, phát triển kinh doanh, kiểm duyệt phát hành, dẫn dắt nhóm.

Dữ liệu & Công cụ: SQL (dữ liệu nền tảng Spilix), Power BI (phân tích doanh thu), Microsoft Excel, Python, Next.js, Node.js, Canva (tự học Power BI và Python).

Ngôn ngữ: Tiếng Việt (bản ngữ), tiếng Anh (sử dụng được trong công việc; bài kiểm tra đầu vào tại DOL English năm 2026 cho kết quả tương đương IELTS 6.5; dự định thi TOEIC trong tháng 10–11/2026).